

## 1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Frank Verbeek Opticien/Juwelier.

De voorwaarden zijn voor ieder toegankelijk en opgenomen op de internetsite : [www.frankverbeekzeeland.nl](http://www.frankverbeekzeeland.nl). Op verzoek zenden wij u een schriftelijk exemplaar.

1.2 Identiteit van de onderneming

Frank Verbeek Opticien/Juwelier

Kerkstraat 19B

5411 CJ Zeeland

0486452500

info@frankverbeekzeeland.nl

KvK-nummer : 16054544

BTW-nummer : 808604843B01

1.3 Door het plaatsen van een bestelling geeft u te kennen dat u met de leverings- en betalingsvoorwaarden akkoord gaat. Frank Verbeek Opticien/Juwelier behoudt zich het recht voor haar leverings- en/of betalingsvoorwaarden na het verstrijken van de looptijd te wijzigen.

1.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, worden de algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van derden niet door Frank Verbeek Opticien/Juwelier erkend.

1.5 Frank Verbeek Opticien/Juwelier garandeert dat het geleverde product beantwoordt aan de overeenkomsten en voldoet aan de in het aanbod vermelde specificaties.

## 2. Levering

2.1 Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.

2.2 In het kader van de regels van de wet koop op afstand zal Frank Verbeek Opticien/Juwelier oogzorgbestellingen tenminste binnen 30 dagen uitvoeren.

Indien dit niet mogelijk is (doordat het bestelde niet op voorraad is of niet meer leverbaar), er is om andere redenen vertraging of een bestelling kan niet, dan wel slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd, ontvangt de consument binnen 30 dagen na plaatsing van de bestelling bericht en heeft hij in dat geval het recht de bestelling zonder kosten en ingebrekestellingen te annuleren.

2.3 Als plaats van levering geldt het adres wat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.

2.4 Aan de leveringsplicht van Frank Verbeek Opticien/Juwelier zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Frank Verbeek Opticien/Juwelier geleverde zaken een keer aan de afnemer zijn aangeboden. Bij bezorging aan huis strekt het rapport van de vervoerder, inhoudende de weigering van acceptatie, tot volledig bewijs van het aanbod tot levering.

2.5 Alle op de internetsite genoemde termijnen zijn indicatief. Aan de genoemde termijnen kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.

### **3. Prijzen**

3.1 Prijzen worden binnen de looptijd van de aanbieding niet verhoogd, tenzij wettelijke maatregelen dit noodzakelijk maken of de materiaal fabrikanten moeten tussentijdse prijsverhogingen doorvoeren.

3.2 Alle prijzen op de site zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

3.3 Alle prijzen op de site zijn in EURO'S en inclusief 21% BTW.

### **4. Zichttermijn / herroepingsrecht**

4.1 Indien er sprake is van een consumentenkoop, overeenkomstig de Wet verkopen op afstand (artikel 7:5 BW), heeft de afnemer het recht (een deel van) de geleverde goederen binnen een periode van 14 dagen zonder opgave van reden te retourneren. Deze termijn begint op het moment dat de bestelde zaken zijn afgeleverd. Indien de afnemer na afloop van deze termijn de geleverde zaken niet aan Frank Verbeek Opticien/Juwelier heeft terug gezonden, is de koop een feit. De afnemer is gehouden, alvorens over te gaan tot terugzending, daarvoor binnen de termijn van 14 dagen na aflevering schriftelijk melding te maken bij Frank Verbeek Opticien/Juwelier . De afnemer dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van postbezorging. Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief bijbehorende documentatie) en in nieuwstaat verkerend. Indien de zaken bij de afnemer zijn gebruikt, bezwaard of op enige wijze beschadigd zijn geraakt, vervalt het recht op ontbinding in de zin van dit lid. Met inachtneming van hetgeen is bepaald in de vorige zin, draagt Frank Verbeek Opticien/Juwelier er zorg voor dat binnen 14 dagen na goed ontvangst van de retourzending, het volledige aankoopbedrag inclusief de berekende verzendkosten aan de afnemer wordt terugbetaald. Het terugzenden van de geleverde zaken komt geheel voor rekening en risico van de afnemer.

4.2 Het herroepingsrecht geldt niet voor:

-Diensten waarvan de uitvoering, met instemming van de consument, is begonnen voor de termijn van zeven dagen.

-Goederen of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt, waarop de leverancier geen invloed heeft.

-Goederen die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd, bijvoorbeeld maatwerk of die een duidelijk persoonlijk karakter hebben.

-Audio- en video- opnamen en computerprogrammatuur waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

4.3 Indien de consument gebruikt maakt van zijn herroepingsrecht, komen de kosten voor retourzending altijd voor rekening van de consument.

## **5. Gegevensbeheer**

5.1 Indien u een bestelling plaatst bij Frank Verbeek Opticien/Juwelier , dan worden uw gegevens opgenomen in het klantenbestand van Frank Verbeek Opticien/Juwelier. Frank Verbeek Opticien/Juwelier houdt zich aan de Wet Persoonsregistraties en zal uw gegevens niet verstrekken aan derden. Zie ons Privacybeleid.

5.2 Frank Verbeek Opticien/Juwelier respecteert de privacy van de gebruikers van de internetsite en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van uw persoonlijke gegevens.

5.3 Frank Verbeek Opticien/Juwelier maakt in sommige gevallen gebruik van een mailingslijst. Elke mailing bevat instructies om uzelf van deze lijst te verwijderen

## **6. Garantie**

6.1 Frank Verbeek Opticien/Juwelier garandeert dat de door haar geleverde producten voldoen aan de eisen van bruikbaarheid, betrouwbaarheid en levensduur zoals deze door partijen bij de koopovereenkomst in redelijkheid zijn bedoeld.

6.2 Alle door Frank Verbeek Opticien/Juwelier geleverde artikelen hebben een wettelijke garantietermijn van 1 jaar.

6.3 De afnemer is verplicht de geleverde zaken bij ontvangst onmiddellijk te controleren. Indien blijkt dat de afgeleverde zaken verkeerd , ondeugdelijk of incompleet is, dan dient de afnemer (alvorens over te gaan tot terugzending aan Frank Verbeek Opticien/Juwelier) deze gebreken onmiddellijk schriftelijk te melden aan Frank Verbeek Opticien/Juwelier . Eventuele gebreken of verkeerd geleverde goederen dienen en kunnen uiterlijk tot maximaal 7 dagen na levering aan Frank Verbeek Opticien/Juwelier schriftelijk worden gemeld. Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief bijbehorende documentatie) en in nieuwstaat verkerend. Ingebruikneming na constatering van gebreke, beschadiging ontstaan na constatering van gebreke, bezwaring en/of doorverkoop, constatering van gebreke, doet dit recht tot reclameren en terugzending geheel vervallen.

6.4 Indien klachten van de afnemer door Frank Verbeek Opticien/Juwelier gegrond worden bevonden, zal Frank Verbeek Opticien/Juwelier naar haar keuze of de geleverde zaken kosteloos vervangen worden of met de afnemer een schriftelijke regeling over de schadevergoeding treffen, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Frank Verbeek Opticien/Juwelier en mitsdien het bedrag der schadevergoeding steeds beperkt is tot ten hoogste het factuurbedrag der betreffende

zaken, dan wel (naar keuzen van Frank Verbeek Opticien/Juwelier ) tot het maximale in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van Frank Verbeek Opticien/Juwelier gedekte bedrag. Iedere aansprakelijkheid van Frank Verbeek Opticien/Juwelier voor enige ander vorm van schade is uitgesloten, waaronder mede begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst.

6.5 Frank Verbeek Opticien/Juwelier is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen bewuste roekeloosheid van niet-leidinggevend personeel.

6.6 Deze garantie geldt niet indien

-Zolang de afnemer jegens Frank Verbeek Opticien/Juwelier in gebreke is.

-De afnemer de geleverde zaken zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken.

-De geleverde zaken aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd met de aanwijzingen van Frank Verbeek Opticien/Juwelier en/of gebruiksaanwijzing op de verpakking zijn behandeld.

-De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

## **7. Aanbiedingen**

7.1 Aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders in de aanbieding is vermeld.

7.2 Bij aanvaarding van een vrijblijvende aanbieding door de koper, behoudt Frank Verbeek Opticien/Juwelier zich het recht voor de aanbieding binnen de termijn van 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen of daarvan af te wijken.

7.3 Mondelinge toezegging verbinden Frank Verbeek Opticien/Juwelier slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.

7.4 Aanbiedingen van Frank Verbeek Opticien/Juwelier gelden niet automatisch voor nabestellingen.

7.5 Aanvulling, wijzigingen en/of nadere afspraken zijn slechts van kracht, indien schriftelijk overeengekomen.

## **8. Overeenkomst**

8.1 Een overeenkomst tussen Frank Verbeek Opticien/Juwelier en een klant komt tot stand nadat een bestelling-opdracht door Frank Verbeek Opticien/Juwelier op haalbaarheid is beoordeeld.

8.2 Frank Verbeek Opticien/Juwelier behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending geschiedt onder rembours of na vooruitbetaling.

8.3 Frank Verbeek Opticien/Juwelier is gerechtigd een controle uit te voeren in geval van een bestelling waarbij gekozen wordt voor een betaling met Creditcard. Op basis van deze controle kan Frank Verbeek Opticien/Juwelier geen alternatieve betaalwijze aanbieden of de bestelling annuleren. Bij grotere bedragen kan Frank Verbeek Opticien/Juwelier als voorwaarde stellen, dat de bestelling onder rembours wordt verzonden. Frank Verbeek Opticien/Juwelier betaald in dit geval de rembourskosten.

8.4 Voor zover niet anders is overeengekomen dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na aflevering van het goed.

## **9. Afbeeldingen en specificaties**

9.1 Alle afbeeldingen; foto's tekeningen etc. o.a. gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, afbeeldingen van etiketten, etc. op de internetsite van Frank Verbeek Opticien/Juwelier gelden slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

## **10. Overmacht**

10.1 Frank Verbeek Opticien/Juwelier is niet aansprakelijk, indien er voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.

10.2 Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij of wanpresentatie door onze toeleveranciers, storingen in het internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertraging in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van Frank Verbeek Opticien/Juwelier alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.

10.3 Frank Verbeek Opticien/Juwelier behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is Frank Verbeek Opticien/Juwelier gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.

10.4 Indien Frank Verbeek Opticien/Juwelier bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde in welk geval het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als reeds geleverde in welk geval leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

## **11. Aansprakelijkheid**

11.1 Frank Verbeek Opticien/Juwelier is niet aansprakelijk voor schade ontstaan aan voertuigen of andere objecten ontstaan door verkeerd aanwenden van de producten.

## **12. Eigendomsvoorbehoud**

12.1 Eigendom van alle door Frank Verbeek Opticien/Juwelier aan de afnemer verkochte en geleverde zaken blijft bij Frank Verbeek Opticien/Juwelier zolang de afnemer de vorderingen van Frank Verbeek Opticien/Juwelier uit hoofde van de overeenkomst of eerdere of latere gelijksoortige overeenkomsten niet heeft voldaan, zolang de afnemer de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit deze of gelijksoortige overeenkomsten nog niet heeft voldaan en zolang de afnemer de vordering van Frank Verbeek Opticien/Juwelier wegens tekort schieten in de nakoming van zodanige verbintenissen nog niet heeft voldaan, waaronder begrepen vordering ter zaken van boetes, rente en kosten, een en ander zoals bedoeld in artikel 3,92 BW.

12.2 De door Frank Verbeek Opticien/Juwelier geleverde zaken welke onder het eigendomsvoorbehoud vallen mogen slecht in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

12.3 De afnemer is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

12.4 De afnemer geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan Frank Verbeek Opticien/Juwelier of een door Frank Verbeek Opticien/Juwelier gaan te stellen derde om in alle gevallen waarin Frank Verbeek Opticien/Juwelier haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar haar eigendommen zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.

12.5 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de afnemer verplicht Frank Verbeek Opticien/Juwelier zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

12.6 De afnemer verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verstrekt te houden tegen brand, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven aan Frank Verbeek Opticien/Juwelier .

## **13. Toepasselijk recht/ bevoegde rechter**

13.1 Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

13.2 Van geschillen, voortvloeiende uit een overeenkomst tussen Frank Verbeek Opticien/Juwelier en koper, welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost neemt de bevoegde rechter binnen het arrondissement Noord-Brabant kennis, tenzij Frank Verbeek Opticien/Juwelier er de voorkeur aan geeft het verschil aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de koper te onderwerpen, en met uitzondering van de geschillen die behoren tot de competentie van de kantonrechter.

## **14 – Klachtenregeling**

14.1 De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.

14.2 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 7 dagen volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.

14.3. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

14.4. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

14.5. Bij klachten dient een consument zich allereerst te wenden tot de ondernemer. Bij klachten die niet in onderling overleg opgelost kunnen worden dient de consument zich te wenden tot bv consumentenbond, deze zal bemiddelen. Mocht er dan nog niet tot een oplossing gekomen worden, heeft de consument de mogelijkheid om zijn klacht te laten behandelen door een andere aangestelde onafhankelijke geschillencommissie, de uitspraak hiervan is bindend en zowel ondernemer als consument stemmen in met deze bindende uitspraak. Aan het voorleggen van een geschil aan deze geschillencommissie zijn kosten verbonden die door de consument betaald dienen te worden aan de betreffende commissie. Tevens is het mogelijk om klachten aan te melden via het Europees ODR platform (<http://ec.europa.eu/odr>).

14.6. Een klacht schort de verplichtingen van de ondernemer niet op, tenzij de ondernemer schriftelijk anders aangeeft.

14.7. Indien een klacht gegrond wordt bevonden door de ondernemer, zal de ondernemer naar haar keuze of de geleverde producten kosteloos vervangen of repareren.

De voorwaarden zijn voor een ieder toegankelijk en opgenomen op de internetsite [www.frankverbeekzeeland.nl](http://www.frankverbeekzeeland.nl). Op verzoek zenden wij u een schriftelijk exemplaar.