

Frank Verbeek Opticien/Juwelier

Privacy Statement

Laatste Update : 25-05-2018

1 Algemeen

- 1.1 Dit Privacy Statement ('**Statement**') wordt gebruikt door Frank Verbeek Opticien/Juwelier, een vennootschap onder firma naar Nederlands recht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te 's-Hertogenbosch met nummer 16054544, en kantoor houdend aan Kerkstraat 19B 5411 CJ in Zeeland ('**Opticien**' of '**wij**')
- 1.2 Dit statement is van toepassing op alle verwerkingen van data die u indentificeert alsmede data die kan worden gebruikt om u te identificeren ('**Persoonsgegevens**') door Opticien, zoals maar niet beperkt tot gebruik door de opticien van een winkel automatisering pakket ('**WAP**').
- 1.3 De WAP wordt door Opticien gebruikt ten behoeve van haar klanten ('**Klant**'). Dit betekent dat Klant ten aanzien van de gegevensverwerkingen in de WAP, met uitsluiting van Opticien, 'betrokkene' is in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ('**AVG**') ten aanzien van de Persoonsgegevens zoals verwerkt door middel van de WAP. Dit Statement is slechts bedoeld om u te informeren over de verwerking van uw Persoonsgegevens door Opticien. Opticien is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG.
- 1.4 Opticien is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG als wij uw gegevens verwerken om diensten te kunnen leveren of als u contactgegevens verstrekt.
- 1.5 Dit Statement is op 24 mei 2018 vastgesteld en Opticien is gerechtigd dit Statement op ieder moment te wijzigen. Indien dit Statement is gewijzigd, zal de gewijzigde versie aan u worden kenbaar gemaakt door publicatie op de website van Opticien of ter inzage in onze winkel.

2 Verwerking van Persoonsgegevens

- 2.1 Opticien is verantwoordelijk voor het vaststellen van het doel en de middelen voor de verwerking van Persoonsgegevens. Daarom is Opticien de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG.
- 2.2 Via persoonlijke, althans via telefonische of digitale communicatie verzoeken wij om uw Persoonsgegevens. Voorts wordt uw bezoek op de locatie van Opticien op beeldmateriaal vastgelegd. Wij verwerken de volgens Persoonsgegevens :

Op verzoek :

- * Voor en achternaam
- * E-mailadres

- * Telefoonnummer
- * Leeftijd
- * Geslacht
- * Burgerlijke staat
- * Burgerservicenummer
- * Gegevens zorgverzekering
- * Bankgegevens
- * Medische en paramedische gegevens

Automatisch bij bezoek locatie Opticien :

- * Beeldregistratie

2.3 Opticien bewaart uw Persoonsgegevens zolang als nodig is om producten en diensten te leveren. Beeldregistraties bewaart Opticien maximaal vier weken.

3 Doel en grondslag verzameling Persoonsgegevens

3.1 De grondslag voor het verwerken van Persoonsgegevens is dat de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst met de Klant en/of de toestemming van de betrokkene voor de verwerking van zijn Persoonsgegevens voor de verschillende doeleinden. De betrokkene heeft het recht de toestemming te alle tijden in te trekken.

Opticien verzamelt uw Persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- * Het identificeren van de Klant en/of andere betrokkene
- * Uitvoering van overeenkomsten gesloten met de klant, bijvoorbeeld voor de levering van producten of diensten
- * Het monitoren van fysiologische en pathologische mutaties aan oog en adnexa in de ruimste zin des woords
- * Het verbeteren van onze dienstverlening en productaanbod
- * Communicatie
- * Marketing, bijvoorbeeld het sturen van verschillende type dienstverlening door Opticien
- * Andere doeleinden, mits dit vooraf met Klant en/of andere betrokkene is overeengekomen

4 Elektronische contactgegevens

4.1 Mocht u elektronische contactgegevens, zoals maar niet beperkt tot een e-mailadres, aan Opticien heeft verstrekt, kunt u e-mail of briefpost ontvangen van Opticien. Door Opticien uw gegevens te vertrekken, geeft u aan dat u accoord gaat met het ontvangen van e-mails van Opticien en de verwerking hiervan.

5 Ontvangers van Persoonsgegevens

5.1 De gegevens, waaronder Persoonsgegevens, zijn inzichtelijk voor personeel en stagiaires van Opticien alsmede:

Leveranciers : De partij(en) die aan Opticien producten en/of diensten ter beschikking stelt om de werkzaamheden van Opticien op uit te voeren. Opticien draagt er zorg voor dat

Persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte worden verwerkt en opgeslagen.

Webdeveloper : De partij die namens Opticien werkt aan de marketingstrategie en webdevelopment van Opticien. Opticien draagt er zorg voor dat Persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte worden verwerkt en opgeslagen.

6 Beveiliging

6.1 Opticien hecht groot belang aan de beveiliging van Persoonsgegevens. Daarom neemt Opticien technische en organisatorische maatregelen om Persoonsgegevens tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking te beschermen. Om de Persoonsgegevens te beveiligen, worden de volgende maatregelen door de opticien geïmplementeerd.

- * Encryptie van Persoonsgegevens bij verzending en transport
- * Beveiliging van Servers en opslagruimte voor Persoonsgegevens met wachtwoorden.

7 Uw rechten

7.1 De AVG geeft u bepaalde rechten ten aanzien van uw Persoonsgegevens. Opticien is de entiteit (ten aanzien van verwerkingen) die deze rechten voor u kan effectueren. Op basis van de geldende wet- en regelgeving heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de autoriteit persoonsgegevens en daarnaast heeft u de volgende rechten:

- * **Bezwaar** : Afhankelijk van de situatie, heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw Persoonsgegevens en de omstandigheden waaronder dit plaatsvindt.
 - * **Toegang** : U heeft het recht, met redelijke tussenpozen, te informeren :
 - a) of uw Persoonsgegevens worden verwerkt
 - b) met welke doeleinden deze verwerking plaatsvindt
 - c) welke categorieën van Persoonsgegevens betrokken zijn
 - d) wie de ontvangers of categorieën van Persoonsgegevens zijn
 - * **Wijziging, verwijdering, blokkering** : Onder omstandigheden heeft u het recht om Persoonsgegevens te laten verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen indien Persoonsgegevens feitelijk onjuist, voor het doel of de doeleinden van de verwerking onvolledig of niet ter zake dienend zijn dan wel enigszins in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt.
 - * **Kennisgeving** : U heeft het recht om een mededeling te ontvangen van de partijen die uw Persoonsgegevens hebben ontvangen indien uw Persoonsgegevens naar aanleiding van uw verzoek zijn verbeterd, aangevuld, verwijderd of afgeschermd. Het voorgaande geldt tenzij een dergelijke handeling onmogelijk is of een onredelijke inspanning vergt van een verwerkingsverantwoordelijke.
- 7.2 Indien u verzoekt uw Persoonsgegevens te verwijderen of te blokkeren dan kan het zijn dat u bepaalde informatie van Opticien niet meer ontvangt.

8 Minderjarig

- 8.1 Indien u jonger bent dan 16 jaar, dient een van uw ouders dan wel uw wettelijke voogd, toestemming te geven voor het verwerken van de persoonsgegevens als uiteengezet in dit Statement.

9 Toepasselijk recht en geschillen

- 9.1 Het Nederlandse recht is exclusief van toepassing op dit Statement.
- 9.2 Ieder geschil in verband met dit Statement zal worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank Oost-Brabant, zittingsplaats 's-Hertogenbosch.

10 Vragen

- 10.1 Mocht u vragen hebben over uw privacy, dan kunt u contact opnemen met Opticien via : info@frankverbeekzeeland.nl